



Le sourcing à l'heure du digital, avantages et inconvénients des plateformes

Conférence plénière
jeudi 15 juin 2017

Agenda 2017

❖ Conférences

- Mardi 26 septembre 2017 : « Les SI achats de prestations intellectuelles. Quels KPI et quelle mesure de la performance économique ? »
- Jeudi 14 décembre 2017 : « Relations TPE et gains de rationalisation »

❖ Petits-déjeuners

- Mardi 4 juillet 2017 : « Le portage salarial, une solution aux problèmes juridiques et administratifs de la sous-traitance »
- Jeudi 16 novembre 2017 : « Les achats IT de licences »



Nos partenaires



Magazine d'information des acheteurs privé / public
Un an d'abonnement offert aux adhérents du Club des Acheteurs.



Avocat au barreau de Paris depuis 15 ans, Maître Franklin Brousse est spécialisé dans l'achat de prestations intellectuelles.



CABINET PAC (PIERRE AUDOIN CONSULTANTS), spécialiste de l'analyse des marchés IT et des études de TJM,



L'adhésion au Club des Acheteurs



4 **conférences** plénières par an suivies d'un cocktail déjeunatoire.



4 **petits-déjeuners** thématiques, témoignages et débats de Directions Achats.



Des **échanges** avec plus de 60 directions achats issues de grandes sociétés et organismes publics français.



Le **calendrier** des thématiques annuelles et l'accès à la **docuthèque** du Club.



Nouveau : l'accès en ligne aux **documents légaux** obligatoires certifiés conformes (Kbis, URSSAF, etc.) de vos fournisseurs tous secteurs d'activité confondus dans une limite de volumétrie.



Accès à l'**annuaire** en ligne des adhérents du Club.



Un **abonnement** d'un an à Décision-Achats magazine (mensuel spécialisé dans les achats).



Une **remise de 40%** pour tout participant supplémentaire.



Quelques uns de nos adhérents...



Le sourcing à l'heure du digital, avantages et inconvénients des plateformes

9h15 – Présentation de la tribune d'experts et de leurs plateformes :

- Frédéric Doumenc, fondateur, **Opteamis** : La digitalisation de l'assistance technique.
- Philippe Olivier, Directeur de l'offre sourcing, **Freelance.com** : Le sourcing d'indépendants.
- Stéphane Carmona, CEO, & Stéphane Béringuel, CTO, **Goodwease** : Sourcing par affinités professionnelles.

10h30 – Pause

10h45 – Business Cases & questions/réponses

- **Opteamis** : ingénieur d'affaires pour les comptes EDF, Areva & Aviva
- **Freelance.com** : la problématique du sourcing chez Natixis
- **Goodwease** : la problématique du sourcing chez Club Med

12h00 – Echanges et débats, avec la participation de Me Franklin Brousse

12h30 – Cocktail déjeunatoire



OPTTEAMIS

Frédéric Doumenc

fd@opteamis.com



Sourcing de Prestataires à l'heure du Digital

Avantages et inconvénients des Plateformes

Présentation au Club des acheteurs de prestations - Juin 2017

Votre Contact: Frédéric DOUMENC – fd@opteamis.com – 06 71 60 60 33

Opteamis
Sélectionneur de prestataires

Dans la « jungle » des prestataires, le sourcing devient un véritable casse-tête pour les donneurs d'ordres

- ▶ Atomisation total du marché des ESN (Entreprise du Secteur Numérique)
 - ▷ + 5 000 sociétés de Services / Cabinets de conseil en France
 - ▷ 80% de ces sociétés ont moins de 100 employés
 - ▷ 25 % de turn-over annuel
 - ▶ Vague du Freelancing
 - ▷ +1 million de freelance dans le Digital à horizon 5 ans
 - ▶ Démultiplication des technologies / expertises
 - ▷ Labyrinthe des compétences (+ 800 technos dénombrées)
 - ▷ Vers une Hyper spécialisation des « vraies » ESN
 - ▶ Rapidité / instantanéité de la rotation des compétences « rares »
 - ▷ Un bon consultant reste en moyenne 3 à 7 jours sur le marché
-

La solution consistant à massifier ses achats auprès de quelques (grosses) ESN n'est qu'une première partie de la solution

BENEFICES DE LA MASSIFICATION

- ▶ Limiter le nombre de prestataires à gérer
- ▶ Donner du volume en contrepartie de Prix, tout en jouant sur la concurrence
- ▶ Elle permet un meilleur pilotage et la mise en place d'une relation « Win –Win » avec les sociétés prestataires

EFFETS DE BORDS

- ▶ Dégradation de la qualité des ressources en Assistance technique
- ▶ Difficultés à trouver le « mouton à 5 pattes »
- ▶ Prix plus chers du fait d'empilage de marges
- ▶ Risque contractuel lié à la sous-traitance masquée

Chez la plupart des gros donneur d'ordre, 10-15% d'achats hors liste est toléré, avec mise en place de contrats de « portage commercial » des petits prestataires

L'utilisation d'une plateforme Digitale est un must à condition qu'elle soit couplée à du Service

Bénéfices Opérationnels

Enrichissement des compétences

- ▶ Fonctionnelles / Techno / Sectorielles
- ▶ ESN et/ou Freelance

Délai / Optimisation temps de recherche

- ▶ Process consultation industrialisé
- ▶ Process contractuel anticipé

Prise en compte de la dimension humaine

- ▶ Qualification de chaque intervenant
- ▶ Scoring des prestataires

Bénéfices Achats

Réduction des prix marché

- ▶ Mise en concurrence systématique
- ▶ Suppression des sous-traitances en cascade

Optimisation du panel fournisseur

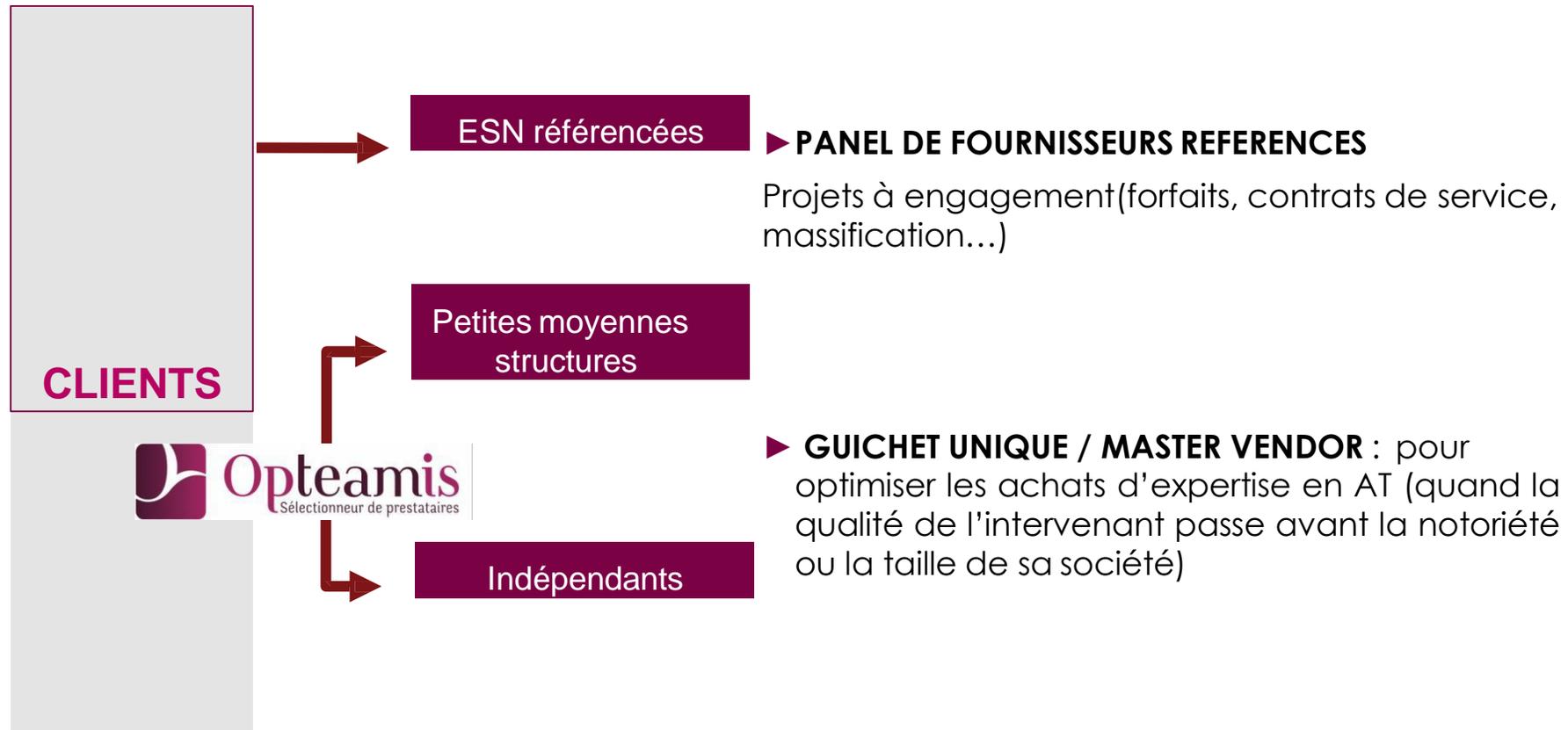
- ▶ Guichet unique sur le segment des petits fournisseurs (référencement unique)
- ▶ Filtre commercial & administratif

Maîtrise des risques juridiques

- ▶ Prestation sous contrat de gestion
- ▶ Maîtrise des risques de requalification

- ▶ Réduction des prix d'achats : -5% / -20%
- ▶ Optimisation du process, rationalisation et contrôle du panel
- ▶ Enjeux RSE : renouer avec le tissu de petits prestataires « pépites »

Le Positionnement d'une plateforme dans un process Achats complète efficacement les dispositifs actuels de référencement pour l'assistance technique



FREELANCE.COM

Philippe Olivier

polivier@freelance.com





Sourcing Digital ? – Club des acheteurs

LES FREELANCES QUE VOUS CERCHEZ

LES SERVICES ET LA SECURITE EN +



Les échos 6 juin 2017

SOCIAL // En cas de redressement, le donneur d'ordre est solidaire du travailleur indépendant

Travailler avec des free-lances : gare aux contrôles de l'Urssaf !

Géraldine Dauvergne
@Geraldinedauver

Sous-traiter à des prestataires free-lance une partie de l'informatique, l'administration, ou la communication simplifie le quotidien des entrepreneurs. Toutefois, le recours à ces professionnels indépendants peut amener bien des tracas. « Un contrôle de l'Urssaf peut mettre à terre votre business ! » prévient même Solène Brizay, avocate associée chez BBLS Avocats. Il suffit parfois de peu de chose pour attirer l'attention des services de l'Urssaf : des retards de paiement de cotisations, un changement de gestionnaire de paie, la dénonciation d'un ancien salarié... Le contrôle débute avec la réception d'un avis de passage ou la « visite » inopinée d'un agent. L'inspecteur de l'Urssaf a alors presque tous les pouvoirs pour contrôler l'entreprise donneuse d'ordre, sur place et sur pièces.

Deux cas peuvent aboutir à un redressement de l'entreprise cliente de free-lances. Le premier est la requalification par l'Urssaf en salarié du sous-traitant sous statut d'entreprise individuelle, micro-entrepreneur notamment. Il faut pour cela qu'un lien de subordination et qu'une dépendance économique soient établis. « L'autre cas est le plus trahire, car le donneur d'ordre ne le voit jamais arriver, met en garde

l'avocate. Il s'agit du recours au travail dissimulé par personne interposée. » Lorsqu'un fait de travail dissimulé commis par le prestataire (en minorant son chiffre d'affaires dans ses déclarations, par exemple) donne lieu à un procès-verbal de l'Urssaf, « presque toujours, le free-lance n'a pas les fonds suffisants pour régler son amende », constate Solène Brizay. L'Urssaf se retourne alors vers le donneur d'ordre, qui, s'il ne peut produire l'attestation de vigilance du free-lance délivrée par l'Urssaf ou s'il est considéré comme ne pouvant ignorer l'existence de ce travail dissimulé, se retrouve seul contraint à faire face aux sanctions.

Des sanctions très lourdes

« Dans tous les cas de redressement par l'Urssaf, les sanctions sont lourdes et les montants demandés à l'entreprise donneuse d'ordre disproportionnés par rapport aux faits », souligne l'avocate. Les sanctions civiles comprennent entre autres un rappel de cotisations sociales, une pénalité pour travail dissimulé, des majorations de retard, une remise en cause des exonérations comme les réductions Fillon. Les sanctions administratives consistent en la suppression des aides publiques, une fermeture administrative et l'exclusion des marchés publics. Quant aux sanctions pénales, elles vont jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45.000 euros

d'amende pour les personnes physiques, auxquels peuvent s'ajouter une peine complémentaire d'interdiction de gérer, une exclusion des marchés publics pour cinq ans... Les personnes morales encourent 225.000 euros d'amende, la dissolution, la fermeture définitive, l'interdiction de recevoir des aides publiques pendant cinq ans et la diffusion sur la liste noire du site Internet du ministère du Travail.

Le dirigeant de l'entreprise mise en redressement peut engager une procédure de contestation en saisissant la commission de recours amiable (CRA) puis le tribunal des affaires de sécurité sociale (TASS). Il dispose d'un à deux mois de délai. « Même si le redressement de l'Urssaf est reconnu illégal, ce qui arrive relativement souvent, l'entreprise sort de la procédure exsangue, prévient l'avocate. Toutes les entreprises qui ont vécu un redressement de l'Urssaf sont vaccinées pour toujours ! » Pour prémunir son entreprise contre de telles conséquences, mieux vaut être très formaliste vis-à-vis de ses prestataires. En tant que donneur d'ordre, il faut exiger qu'ils fournissent leur attestation de vigilance tous les six mois et vérifier leur régularité.

Mais cela peut encore ne pas suffire. « Le portage salarial est le seul dispositif limitatif des risques pour les entreprises clientes, qui peuvent ainsi externaliser le "risque Urssaf" », estime Solène Brizay. ■



Pour prémunir son entreprise contre les conséquences potentiellement désastreuses d'un contrôle Urssaf, mieux vaut être très formaliste vis-à-vis de ses prestataires. Shutterstock

La révolution Zéro...



La plus grande société de média au monde produit ZÉRO contenu



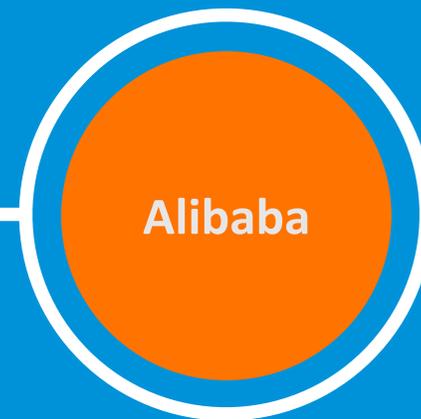
Le plus grand magasin du monde possède ZÉRO point de vente





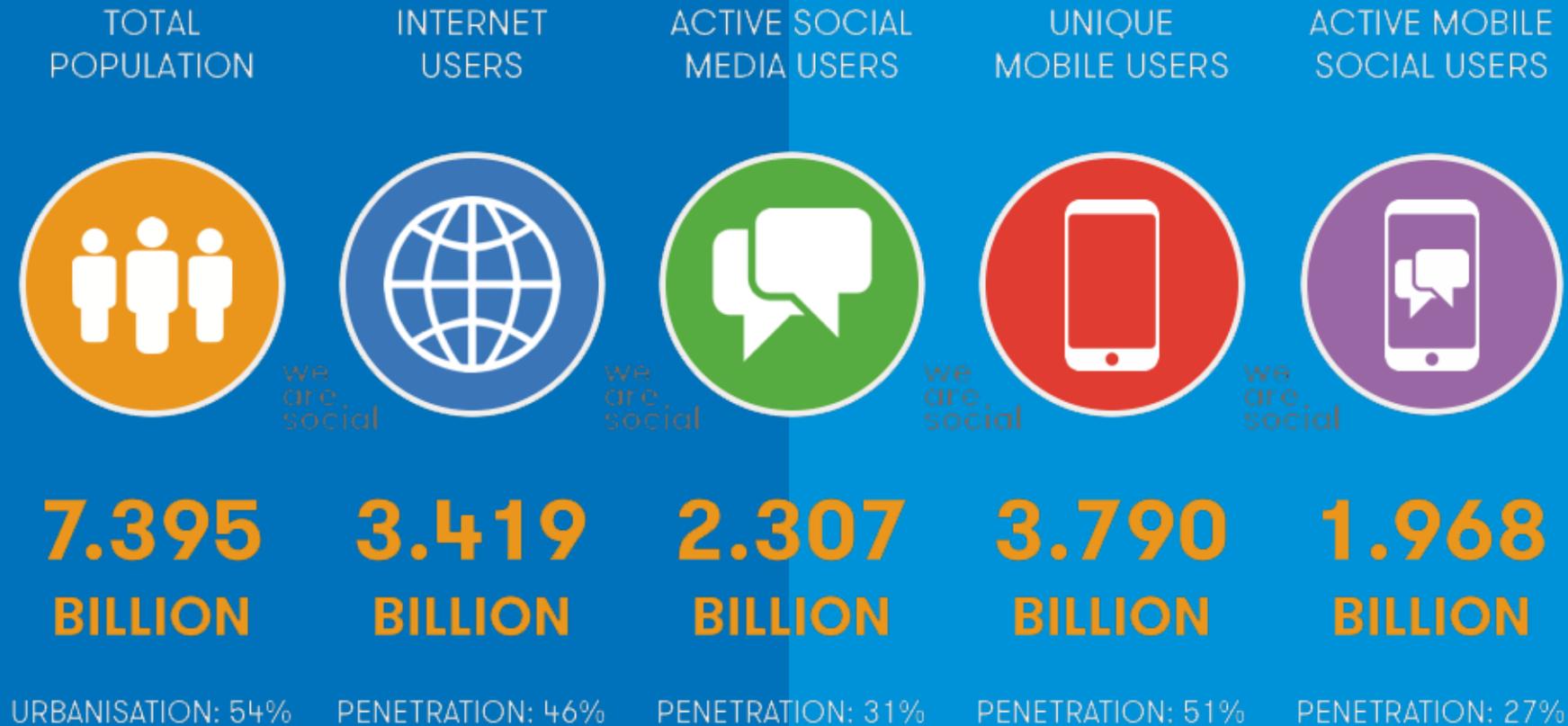
Le plus grand réseau d'hébergement possède ZERO hôtel.

Le plus grand distributeur asiatique gère ZERO stock.

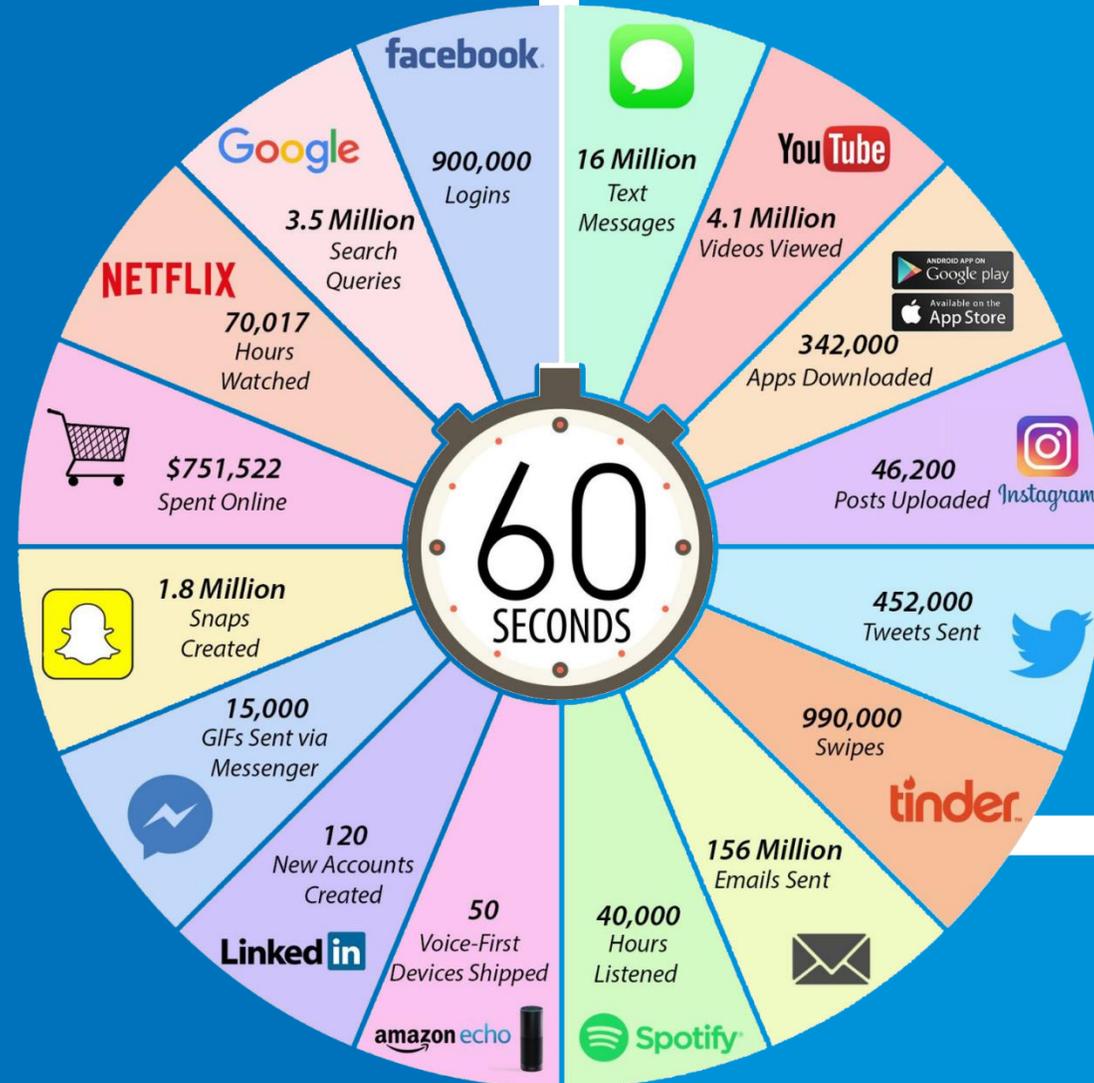


La plus grande société de véhicules de transport de particulier ne détient ZERO véhicule.

Un monde digital...



...qui accélère.



Le travail en freelance, un nouveau modèle économique ?

Le freelancing, un modèle qui séduit plus que jamais les entreprises



Lexling translate
LA RÉVOLUTION FREELANCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

40% of America's workforce will be freelancers by 2020

Le Point Économie

France : les travailleurs indépendants sont de plus en plus nombreux

Les travailleurs non-salariés ne représentent qu'une personne en l'Hexagone parmi les pays de moins répandu.

L'évolution du marché freelance en France

- 10 % de la population active française travaille déjà en tant que freelance et 51% préférerait avoir le statut d'indépendant.
- Aux États-Unis, 90% des entreprises devraient faire appel à des freelances l'année prochaine et 30% de la population active devrait travailler en ligne en tant que freelance dans les prochaines années. Selon Gunnar Berning, PDG de twago, une évolution similaire est attendue en Europe.

Sources : McKinsey, Commission Européenne, twago



Dans le même temps, une autre révolution est en marche...

Sourcing Digital

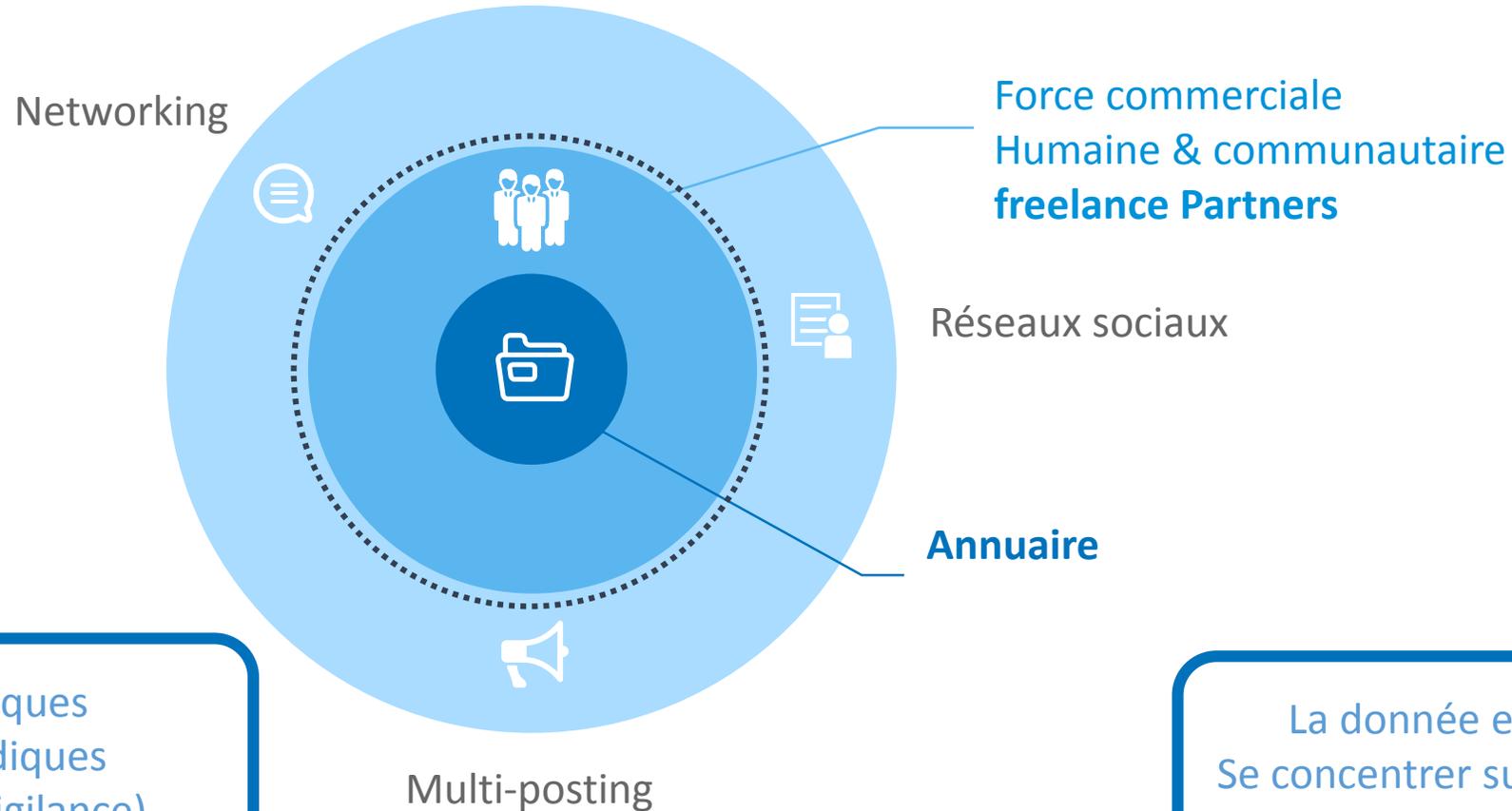


- **Massification & atomisation**
- **Communauté & fournisseurs**
- **Large Spectre**
- **Simplicité d'accès à l'information**
- **Prise de références**



- **Compliance Achat**
- **Compliance Légale**
- **Expérience utilisateur**
- **Display vs acteur digitalisé**

Quelles conséquences pour Freelance.com



Traiter les risques
légaux et juridiques
(obligation de vigilance)

La donnée est publique
Se concentrer sur le traitement
de la donnée cachée

GOODWEASE

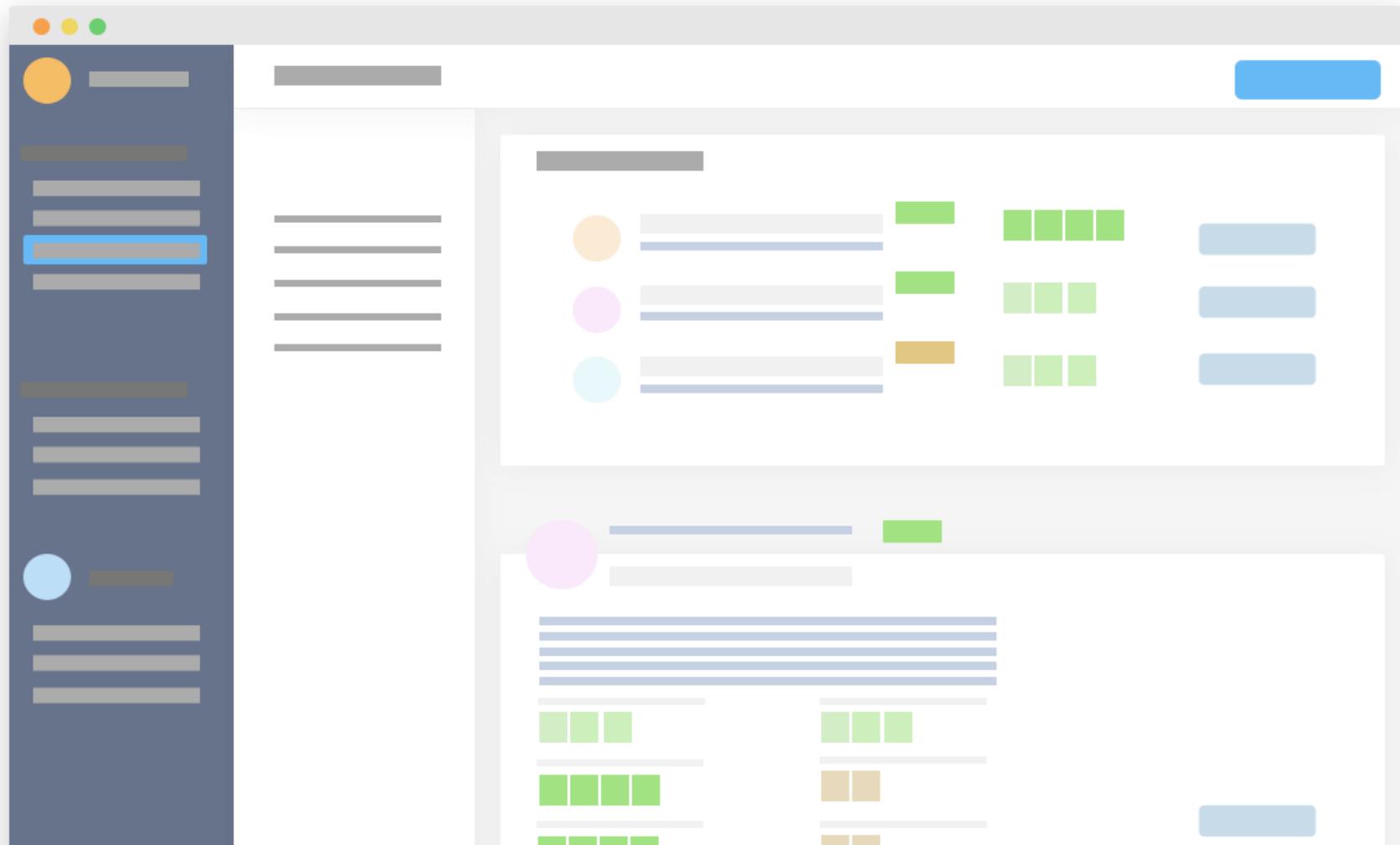
Stéphane Carmona & Stéphane Béringuel

sc@goodwease.com / sb@goodwease.com



GOODWEASE

Solutions de recommandation de fournisseurs par affinités professionnelles.



Les difficultés du sourcing

Sourcer des fournisseurs pertinents c'est long, fastidieux et coûteux:

- Des expressions de besoin **mal formalisées**
- Des fournisseurs **difficilement identifiables**
- **La qualité délivrée** des fournisseurs difficilement **vérifiable**

Notre solution : **GOODWEASE**

Goodwease identifie **les affinités professionnelles** pour chaque entreprise et recommande **les fournisseurs les plus pertinents** capables de répondre à **un besoin exprimé**

Nous appliquons aux acteurs du B2B, les services de matching amoureux



Notre solution :

Une application **SAAS** pour
qualifier les fournisseurs et optimiser le sourcing

Le pilier de Goodwease : **Un algorithme de matching** qui identifie les fournisseurs les pertinents pour vous.

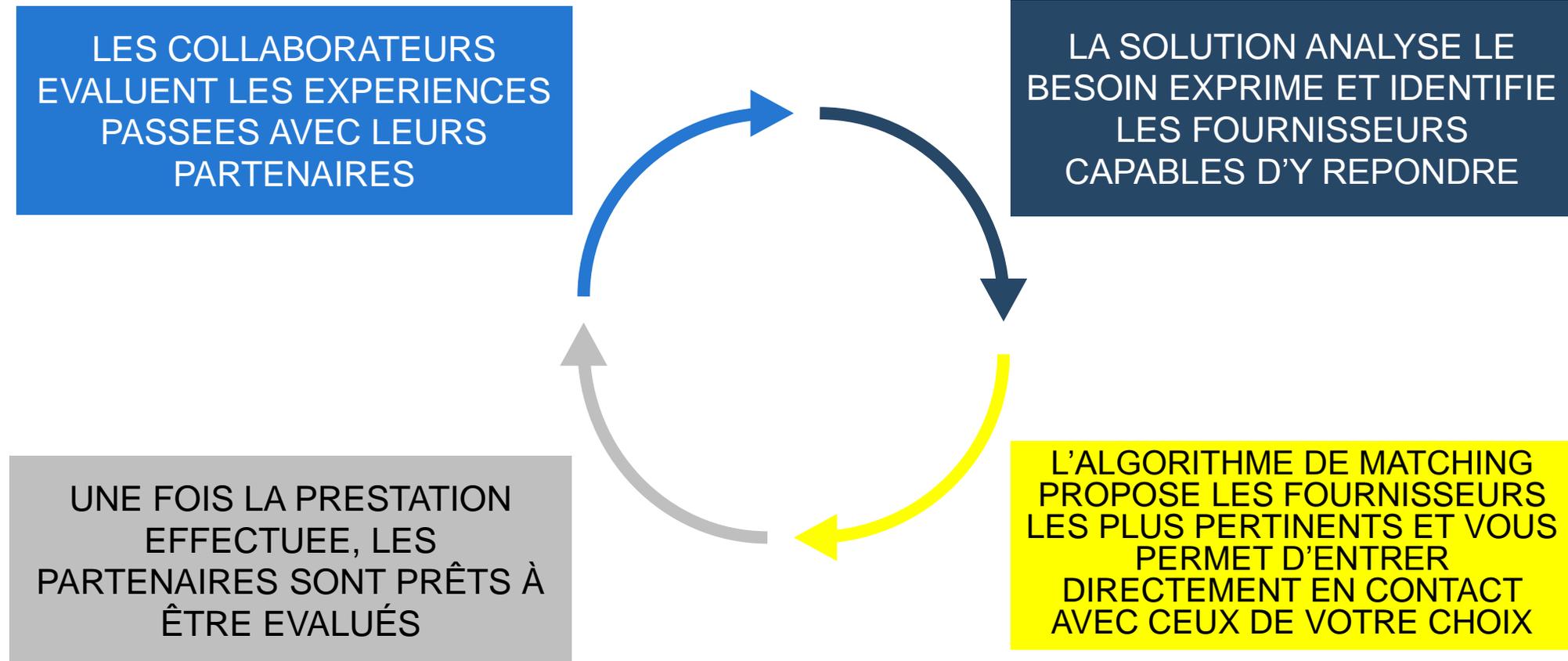
Nous nous basons sur :

- Une base de **fournisseurs qualifiés**
- Un moteur de recherche qui **analyse votre besoin** et **trouve les fournisseurs capables** d'y répondre



LA DEMARCHE

Une **approche unique** du sourcing



REJOIGNEZ-NOUS



STEPHANE CARMONA

Fondateur et CEO

E: sc@goodwease.com

T : +33 6 84 72 45 52



STEPHANE BERINGUEL

Co-fondateur et CTO

E: sb@goodwease.com

T : +33 7 82 41 32 25

<http://www.goodwease.com>

BUSINESS CASES

Business Case n°1 - OPTTEAMIS



OPTEAMIS

Quelques Case Study Clients



Case Study



► Le contexte :

- ▷ La DSI commerce d'EDF
- ▷ Sous l'impulsion de la direction des achats Groupe

► Les Besoins :

- ▷ Sourcing d'Experts IT indépendants qualifiés sur des technologies pointues (SAP, Oracle, etc)
- ▷ Réduction des coûts de prestation : challenger les listes des « gros » prestataires référencés (Accenture, Stéria, Sopra, etc) par des petites structures
- ▷ Respect du processus HA de services : ne pas démultiplier le panel de prestataires

► La solution :

- ▷ Mise en place de OPTEAMIS Short List
- ▷ Mise en place de OPTEAMISI Portage

► Les résultats :

- ▷ Détection d'une dizaine de sous-traitances masquées
- ▷ Mise en place des contrats portage au cas par cas
- ▷ Entre -5% et -20% de gains sur les TJM achats des indépendants
- ▷ En 2013, sourcing de 5 nouveaux experts sur des technos pointues (SAP, Oracle, etc), dans des petites structures
- ▷ Gains sur expert d'environ 20% par rapport au prix du panel référencé



Visitez notre site www.opteamis.com
Testez nous, confiez-nous des besoins !
Frédéric DOUMENC : fd@opteamis.com

Business Case n°2 – FREELANCE.COM



Case Study

Bof

- 10% de sous traitance autorisée
- Massification des fournisseurs
- Grille tarifaire
- Des problèmes de sourcing
 - Besoin massifs
 - Profils rares
 - Profils spécialisés

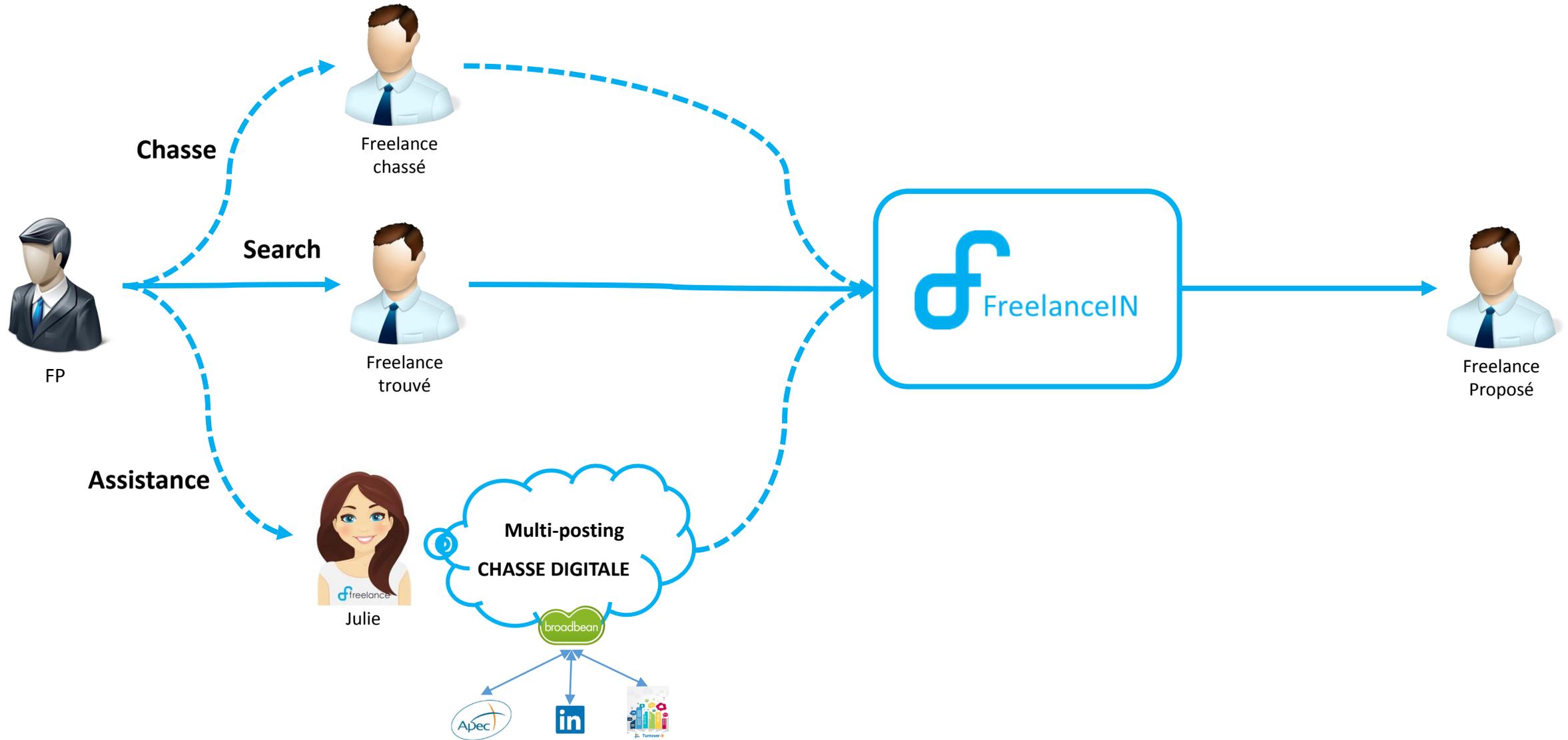
 freelance.com

- 50% de taux de réponse
- 25% de taux de staffing
- Très large spectre d'intervention
 - Métier
 - Technique
 - Filiales
- Achat sécurisés
 - Respect de l'obligation de vigilance
 - Contrat de sous-traitance
 - Intégration dans la plateforme achat



NATIXIS

NOTRE PROCESSUS DE SOURCING



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**
AVEZ-VOUS DES
QUESTIONS?



Business Case n°3 – GOODWEASE

La problématique du sourcing chez Club Med



Débat

Axes de réflexion :

- Comment faire évoluer les panels de consultation ?
- Les panels de référencement répondent-ils aux besoins des entreprises ?



Merci de votre participation !

Prochain petit-déjeuner du Club des Acheteurs
Mardi 4 juillet de 8h45 à 11h00

**Le portage salarial, une solution aux problèmes juridiques
et administratifs de la sous-traitance**

En présence d'Olivier MARTIN, représentant du PEPS,
syndicat des Professionnels de l'Emploi en Portage Salarial

Inscriptions sur www.club-acheteurs.com

