

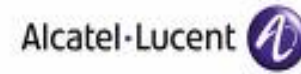
CLUB DES ACHETEURS DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

Fournisseurs Responsables dans les
Prestations Intellectuelles

- Gestion contractuelle « agile » : comment la mettre en place et quelles nouvelles pratiques contractuelles agiles ?
- Performances des achats PI : quels outils, tableaux de bord, ROI ?
- Achats prestations Marketing & Digital
- Big Data, Cloud
- Comment instaurer une relation gagnant-gagnant avec les clients internes ?
- Portage salarial : une nouvelle ligne d'achats PI ?
- Achats de licences et gestion de parcs logiciels

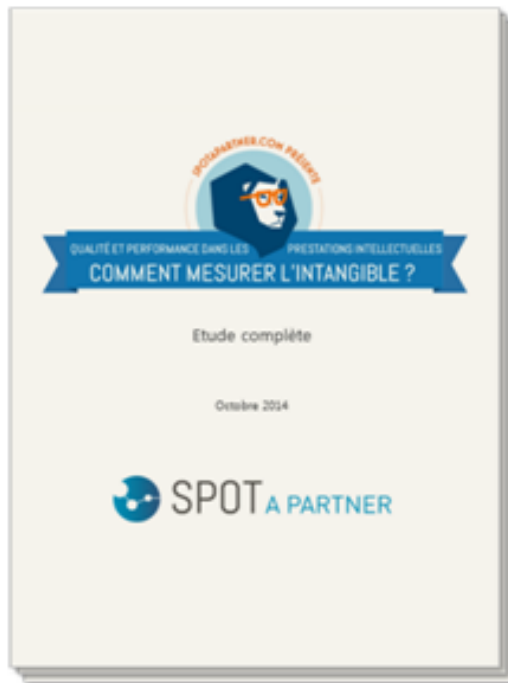
Thèmes	Date
L'acheteur Prestations Intellectuelles de demain : quelles missions ?	Mardi 24 Mars 2015 de 8h45 à 12h30 puis déjeuner inclus
Achats de conseil et AMOA	Mardi 16 Juin 2015 de 8h45 à 12h30 puis déjeuner inclus
Intérêts des contrats-cadres : comment le mettre en place et quelles nouvelles pratiques contractuelles "agiles" ?	Jeudi 24 Septembre 2015 de 8h45 à 12h30 puis déjeuner inclus
Transformation AT / ATG / forfait / C2S / CS2P	Mardi 15 décembre 2015 de 8h45 à 12h30 puis déjeuner inclus

Thèmes	Date
Achats de prestations web, numériques, digital	Jeudi 22 Janvier 2015 de 8h45 à 11h00
Labels fournisseurs Responsables dans les PI	Mardi 19 Mai 2015 de 8h45 à 11h00
Portage salarial : une nouvelle ligne d'achat PI ?	Jeudi 2 juillet 2015 de 8h45 à 11h00
Performances des achats PI : quels outils, tableaux de bord, ROI ?	Mardi 17 novembre 2015 de 8h45 à 11h00



Evaluation de la qualité et de la performance dans les prestations intellectuelles :

Comment mesurer l'intangible ?



100 pages d'étude

- La réponse de plus de 100 acheteurs à 50 questions sur leurs pratiques Achats
- 8 interviews complètes d'acheteurs détaillant leurs pratiques en termes d'évaluation des fournisseurs
- Un zoom sur la prise en compte de la RSE et de la capacité d'innovation dans les évaluations fournisseurs
- 10 fiches « Bonnes Pratiques » détaillées

- *Quelles pratiques Achats Responsables mises en oeuvre dans les prestations intellectuelles ?*
- *Quelle cartographie des risques ? Quels référentiels sur les risques RSE ?*
- *Mise en place de questionnaires RSE auprès des prestataires ?*
- *Quels plans de progrès / recommandations suite à l'évaluation ?*



fournisseurs responsables

Le Label



Le Label Relations fournisseur responsables vise à distinguer les entreprises françaises ayant fait la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs.

Il est le premier label d'Etat en la matière remis par les pouvoirs publics et est attribué pour une période de trois ans.

Il a été décerné en avant-première le 18 décembre 2012 par la Médiation Inter-entreprises et la Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France (CDAF), en présence de Fleur PELLERIN, Ministre chargée des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Innovation et de l'Economie Numérique, aux entreprises Legrand, Société Générale, SNCF et Thales.

Depuis, 26 entreprises ont également été labellisés.



AFNOR CERTIFICATION ET LA RSE



Matinale Fournisseurs Responsables

19 mai 2015

AFNOR CERTIFICATION

Services et ingénierie en certification et évaluation



📍 **1 654** auditeurs et évaluateurs
dont **734** à l'international



📍 **6 447** certificats
de personnes



Plus de 20 accréditations*,
agrément et reconnaissances
dans **6** pays



32 référentiels
et domaines concernés

* Accréditations COFRAC n°4-00001, n°4-0057, n°4-0571, n°5-0030, n°5-0071 ; accréditations UKAS ; accréditation TUNAC ; accréditation TAF ; accréditation DAkKS ; reconnaissance ACCREDIA. Les portées d'accréditation sont disponibles sur les sites www.cofrac.fr, www.accredia.it, www.ukas.com, www.tunac.tn, service.taftw.org.tw, www.dakks.de

AFNOR CERTIFICATION DANS LE MONDE

Des relations commerciales avec 100 pays – 39 implantations



AFNOR CERTIFICATION ET LA RSE

- **Un Leader:** AFNOR Certification est le N°1 français dans l'évaluation de la responsabilité sociétale des organisations (RSE) avec 10 ans de retours d'expérience d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs.
- **Une expertise:** Nos évaluateurs possèdent une parfaite connaissance des pratiques de l'entreprise leur permettant de juger de la performance des dossiers et d'assurer la pertinence et la robustesse des évaluations



ACESIA



LES CONSTATS

- Le concept de RSE trouve progressivement sa place dans les entreprises de toutes tailles et tous secteurs en France
- La majorité des entreprises débutent et ne savent pas par où commencer pour déployer une stratégie RSE efficace
- Face au greenwashing, les entreprises sont à la recherche de signes de reconnaissance reconnus
- **Les Achats offrent des leviers opérationnels et structurants pour engager ou renforcer la démarche**



ACHATS RESPONSABLES & MAITRISE DES RISQUES FOURNISSEURS

LES SOLUTIONS ACHATS D'AFNOR CERTIFICATION

Un pôle d'expertise dédié à la Fonction Achats dans la mise en oeuvre des démarches Achats Responsables et Maîtrise des Risques Fournisseurs



100

Auditeurs et Evaluateurs



15

Chefs de projets



NOTRE RECONNAISSANCE



PNAAD

- Animation et contribution à la révision du Plan national d'Action pour des Achats Publics Durables.



ObsAR

- Convention de partenariat ObsAR – AFNOR afin de mutualiser les forces pour la promotion des achats responsables
- Contribution au groupe de Travail TCO (Coût Global) à l'ObsAR



Médiation et CDAF

- Agrément pour le conseil et pour la formation auprès de la CDAF et la Médiation inter entreprises pour accompagner les entreprises autour des 10 engagements de la charte ou pour l'obtention du label Relations Fournisseur Responsables
- Contribution au groupe de Travail « Délais de Paiement » à la Médiation Inter-Entreprises



ISO 20400

- Membre de la Commission de normalisation pour la future norme ISO 20400 Sustainable Procurement.

NOS MISSIONS

FORMER

Formation sur-mesure pour les Direction Achats, Acheteurs opérationnels, Prescripteurs

COMMENT J'ACHÈTE ?

- Stratégie de mise en concurrence
- Cahiers des charges
- Exigences et plan de progrès fournisseurs

POURQUOI J'ACHÈTE ?

- Caractérisation du besoin
- Analyse fonctionnelle
- Juste besoin

A chaque étape du processus Achats, Assistance à Maitrise d'Ouvrage

ACCOMPAGNER

Des outils d'évaluation et d'aide à la décision sur mesure

PILOTER

À QUI J'ACHÈTE ?

- Conformité réglementaire
- Santé financière
- Capacité à innover
- Engagements RSE
- Maitrise des risques et des enjeux

QU'EST-CE QUE J'ACHÈTE ?

- Identification des risques et opportunités
- Analyse de la criticité du risques
- Analyse de l'offre et formalisation du besoin

☞ Formation inter-entreprises disponibles au catalogue AFNOR Compétence:

- Mettre en œuvre la norme NF X50-135 pour des achats responsables
- Faire de votre service Achats un des acteurs clés de votre politique de responsabilité sociétale
- Construire une relation responsable et durable avec ses fournisseurs: charte de bonnes pratiques
- Les achats durables et solidaires dans les services publics

☞ Formation intra-entreprise sur mesure

ACCOMPAGNEMENT

- ↳ Elaboration de guide de bonnes pratiques
- ↳ Elaboration de questionnaires d'évaluation des fournisseurs: questionnaires produits, métiers, secteurs, thématiques
- ↳ Définition de cartographie des risques par segment d'achats
- ↳ Réalisation d'audit du processus achats
- ↳ Etudes TCO
- ↳ ...

- ↳ Evaluation des fournisseurs via la plateforme **ACESIA**
- ↳ Evaluation AFAQ Focus RSE Achats Responsables, en cohérence avec les normes NF X50-135 et ISO 26000.
- ↳ Audit seconde partie (audit sur site de fournisseurs)
- ↳ A venir : évaluation sur le label Relations Fournisseur Responsables
- ↳ ...



ACESIA



FOCUS : LABEL RELATION FOURNISSEUR RESPONSABLE

- ⊖ Un label d'Etat qui « vise à distinguer les entreprises françaises ayant fait la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs. »
- ⊖ Le label s'inscrit dans le prolongement des 10 engagements de la Charte Relations Fournisseur Responsables
- ⊖ A partir du **30 juin 2015** : AFNOR CERTIFICATION sera autorisé à délivrer le label





FOCUS : LABEL RELATION FOURNISSEUR RESPONSABLE

1 – Respect des intérêts des fournisseurs et des sous-traitants

- Équité financière vis-à-vis des fournisseurs (respect des délais de paiement...)
- Promotion de relations durables et équilibrées (réduction des risques de dépendances...)
- Égalité de traitement entre les fournisseurs et les sous-traitants
- Prévention de la corruption (prévention des délits d'initiés, pratiques frauduleuses...)

2 – Impacts des achats sur la compétitivité économique

- Aide à la consolidation des filières et au déploiement international (gestion prévisionnelle des achats...)
- Appréciation du coût total de l'achat

3 – Intégration des facteurs environnementaux et sociétaux dans le processus d'achat

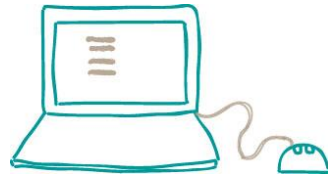
- Intégration dans le processus d'achat des performances environnementales des fournisseurs et des sous-traitants
- Contribution au développement du territoire
- Intégration dans les processus d'achat des performances sociales des fournisseurs (santé et sécurité, insertion et handicap...)

4 – Conditions de la qualité de la relation fournisseur – sous-traitant

- Professionnalisation de la fonction et du processus d'achat
- Développement des relations et de la médiation commerciale (désignation d'un médiateur interne...)

FOCUS: EVALUATION DES FOURNISSEURS

Piloter, renforcer le dialogue et évaluer vos fournisseurs pour des achats plus responsables et plus sûrs



ACESIA



CONFORMITE

RSE

METIER / SECTEUR



Rapport de contrôle
des évaluations frs

Matrice des Risques
Pays/Métiers

Indicateurs
Financiers BVD

Benchmark
sectoriel

Plan de progrès

Comparateur

ACESIA CONFORMITE

Liste des fournisseurs

Astuce 1

Rechercher

Fournisseur :

N° Identification :

Pays :

Interlocuteur :

Secteur d'activité :

Remarque 1

Raison sociale	Conformités réglementaires	Exigences client	Date de création	Date de dernière connexion
	●	●	08/02/2012	Non connecté
	●	●	30/03/2012	24/07/2013
	●	●	30/03/2012	18/07/2013
	●	●	30/03/2012	12/06/2013
	●	●	30/03/2012	02/08/2013
	●	●	30/03/2012	14/05/2013
	●	●	30/03/2012	01/08/2013
	●	●	19/09/2012	02/08/2013
	●	●	08/04/2013	22/04/2013



Professional Ethics & Legal compliance

Le partenariat Provigis / AFNOR :
 Provigis prend en charge la gestion
 et vérification des documents
 légaux et réglementaires et
 ACESIA l'évaluation RSE dans un
 seul engagement.

Informations
 Evaluations
 Fichiers
 preuve
 Groupe de
 fournisseurs
 Documents
 administratifs

Type de document	Statut	Type	Date d'émission	Date d'expiration	Avis	Rapport	Télécharger	Contrôler
LISTE NOMINATIVE DES SALARIES ETRANGERS SOUMIS A AUTORISATION DE TRAVAIL (APPLICATION DE L'ARTICLE D8254-2 DU CODE DU TRAVAIL)	Valide	Obligatoire réglementaire	24/07/2013	22/01/2014	Le document est conforme : il est daté, cacheté et signé.			
Attestation de vigilance URSSAF ou équivalent	Valide	Obligatoire réglementaire	26/06/2013	25/12/2013	Le document est conforme. La date d'émission est le 30/05.			
Extrait Kbis de moins de 3 mois	Valide	Obligatoire réglementaire	03/07/2013	03/10/2013	Le document est conforme.			
Relevé d'identité bancaire (RIB)	Non vérifié	Obligatoire	05/07/2013	05/07/2014				
Assurance responsabilité civile professionnelle	Non vérifié	Obligatoire	01/10/2012	01/10/2013				
Certification 1	Non transmis	Facultatif						

CSR Questionnaire - Fournisseur Produit 1

Question n°1

Theme : Social

Health and Safety

- The company has not formalized a health and safety policy.
- The company carries out independent actions, a standard policy is formalized and the personnel is not, or not well aware of it.
- The company sets procedures to oversee, assess and write down regularly the health protection and safety measures. These procedures are regularly reviewed.
[See attached form \(s\) evidence](#)
- The company innovates and develops preventive actions for working safety and well-being.

Question n°2

Question n°3

Question n°4

Question n°5

Question n°6

Question n°7

Question n°8

Question n°9

Question n°10

Question n°11

Question n°12

Question n°13

Question n°14

Question n°15

Question n°16

- 1. Santé et Sécurité
- 2. Management RH
- 3. Gestion des emplois et compétences
- 4. Insertion et Handicap
- 5. Management de l'Environnement
- 6. Gestion et traitement des rejets
- 7. Eau
- 8. Energie
- 9. Interaction avec la biodiversité
- 10. Veille et conformité réglementaire
- 11. Pratique de la fonction achats
- 12. Eco-socio-conception des biens et services
- 13. Politique et ambitions
- 14. Relation avec les parties prenantes
- 15. Loyauté dans les affaires
- 16. Ancrage territorial

Please add the following document :

Form of evidence	Prototype document	File	Required
Job descriptions			<input checked="" type="checkbox"/>   
Recording and notification of occupational accidents and diseases			<input type="checkbox"/>   
Risk Assessment Form			<input type="checkbox"/>   
Occupational Health and Safety (OHS) risk management			<input type="checkbox"/>   
Company Legal Registers			<input type="checkbox"/>   
Other form of evidence 1			<input type="checkbox"/>   
Other form of evidence 2			<input type="checkbox"/>   
Other form of evidence 3			<input type="checkbox"/>   

Aucun fichier sélectionné.

ACESIA METIERS

- ⊖ Une base de plus de 150 questionnaires sectoriels
- ⊖ Construits sur les enjeux forts spécifiques à chaque secteur d'activité
- ⊖ Visant à valoriser les bonnes pratiques des entreprises
- ⊖ Possibilité de développer vos propres questionnaires

LIVRABLES

Positioning question and weighting issue

ADMINISTRATION | EVALUATED | REPORTING | DOCUMENTARY BASE | HELP

Home > Reporting > Rank

Sort

Select

Type :

Questionnaire * :

Business sector * :

Status * :

Group :

[Go to ranking](#)

Order form of exercise : 1. Health and safety : 1. Job descriptions : Health Safety Policy : question 1.

Rating	Evaluated	Score /100
1 / 215	*****	99
2 / 215	LEGALLAIS	95
3 / 215	*****	85
4 / 215	*****	84
5 / 215	*****	82
6 / 215	*****	81
7 / 215	*****	81
8 / 215	*****	80
9 / 215	*****	79
10 / 215	*****	78

Compare

SELECT

Questionnaire type * :

Questionnaire * :

Assessment status * :

Business sector :

Comparison type * :

I WISH TO COMPARE

Evaluated * :

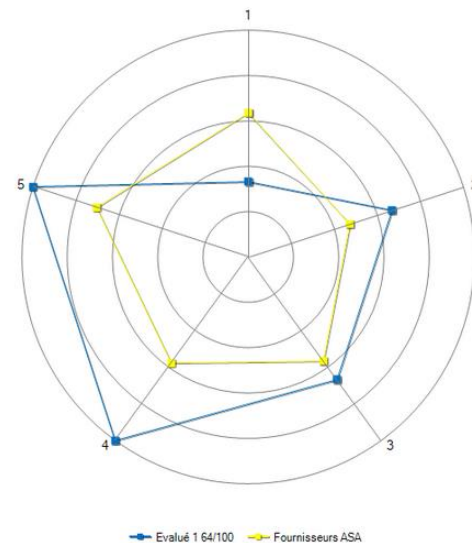
VERSUS GROUP(S)

Group * :

The presence of a star means that the group contains comparable evaluations..

[Go to comparison](#)

SECTORAL POSITIONING



● Évalué 1 64/100 ● Fournisseurs ASA

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000.

categories of the company and the responsible of human resources.

ENVIRONMENT

Make the catering quality evaluated by professional service providers independent of the company, adopt a strategy of biodiversity management and carry out a public reporting.
Carry out an energy audit to reinforce and extend the existing measures.

Optional action

Optional action

Question n°9 : Interactions with biodiversity (3)



- Lieu d'échange et de partage créé en 2003
- 60 responsables achats de prestations intellectuelles issus des grandes sociétés et organismes publics français
- Partage de bonnes pratiques, benchmark et retours d'expériences
- Institut de Formation : l'adhésion peut être prise en charge dans un budget formation

Numéro d'organisme formateur : 11921 78 61 92
CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE (Article L. 6353-1)

CONTENU

- Cycle de 4 conférences annuelles
- Cycle de 4 petit-déjeuner thématiques
- 15 thématiques traitées chaque année
- Base documentaire pour les membres du Club <http://www.club-acheteurs.com>
- Séquences sur les techniques de négociations contractuelles d'achats de prestations intellectuelles
- Actualités du marché de la prestation
- Etudes, rapports, ouvrages sur l'achat de prestations intellectuelles
- Accès privilégié aux outils du Club

Retrouvez plus d'informations et témoignages sur le site www.wp-conseil.fr

Prochaine conférence plénière
Mardi 16 juin 2015

Achat de prestations AMOA et
Conseil

L'adhésion est exclusivement réservée aux décideurs achats et en aucun cas à leurs prestataires et consultants.

WP-Conseil se réserve le droit d'invalider toute inscription ne respectant pas ces principes.